

v sodelovanju s

partnerji

organizira

MODUL

Management poslovnih procesov;

Voditeljstvo

1. DAN

8.20 – 8.30	<i>Registracija udeležencev</i>
8.30 – 9.15	Pomen procesov in procesnega pristopa - uvodni razmislek, osnovni pojmi ter izraz
9.15 – 10.00	Procesi in procesna usmerjenost - strateški vidik procesov - uveljavljanje koncepta managementa procesov, procesne usmerjenosti in procesne zrelosti
10.00 – 10.45	Funkcijska in procesna usmerjenost - profesionalna birokracija in dodajanje vrednosti za pacienta - sprememba vzorcev razmišljanja?
10.45 – 11.00	<i>Odmor za kavo</i>
11.00 - 11.45	Management procesov - praktični primeri opisa, mapiranja in izboljševanja
11.45 – 12.30	Obvladovanje procesov v zdravstvu - praktični primeri opisa, mapiranja in izboljševanja
12.30 – 13.15	<i>Odmor za kosilo</i>

13.15 – 14.00	Metodologija vitkega pristopa
14.00 – 14.45	Vitka organizacija v zdravstvu - uporaba procesnih in vitkih orodij
14.45 – 15.00	<i>Odmor za kavo</i>
15.00 – 15.45	Razprava o primerih uveljavljanja procesnih in vitkih orodij - sedanost in prihodnost

2. DAN

8.30 – 9.15	Uvod, evolucija teorij vodenja, Slovarček izrazja na področju vodenja Slovenske akademije za management
9.15 – 10.45	Razvoj avtentičnega vodenja - interaktivno predavanje z delavnico
10.45 – 11.00	<i>Odmor za kavo</i>
11.00 - 11.45	Družbena inovacija vodenja v kolektivu - interaktivno predavanje z delavnico
11.45 – 12.30	<i>Odmor za kosilo</i>
12.30 – 14.00	Vodenje in delo v timih - interaktivno predavanje z delavnico – I. del
14.00 – 14.15	<i>Odmor za kavo</i>
14.15 – 15.00	Vodenje in delo v timih - interaktivno predavanje z delavnico - II. del
15.00 – 15.45	Sklep srečanja, nova spoznanja, predlogi slušateljev, diskusija, akcijski načrt "Moj osebni načrt vodenja"