

Zavod za razvoj zdravstvenega managementa (ZRZM)

v sodelovanju s

partnerji

organizira

MODUL

**Usposabljanja iz vodstvenih kompetenc za zdravnike
in zobozdravnike**

MANAGEMENT KAKOVOSTI IN VARNOSTI V ZDRAVSTVU

1. DAN

Izboljševanje kakovosti zdravstvene obravnave

8.20 – 8.30	<i>Registracija udeležencev</i>
8.30 – 9.15	Zakaj naj bi izboljševali kakovost v zdravstvu? Načela kakovosti v zdravstvu
9.15 – 10.00	Model za izboljšave
10.00 – 10.45	Projekti za izboljševanje
10.45 – 11.00	<i>Odmor za kavo</i>
11.00 – 11.45	Orodja za projekte za izboljšave 1.del
11.45 – 12.30	Orodja za izboljšave 2. del
12.30 – 13.15	<i>Odmor za kosilo</i>
13.15 – 14.00	Management zdravstvene prakse Uvod
14.00 – 14.45	Management zdravstvene prakse Vloga vodij in zakaj projekti za izboljšave propadejo
14.45 – 15.30	Nova spoznanja, predlogi slušateljev, diskusija Kaj prinaša bodočnost?

2. DAN

Izboljševanje varnosti pacientov

8.30 – 9.15	Napake pri izvajanju zdravstvene prakse (video)
9.15 – 10.00	Kako ljudje delamo napake?
10.00 – 10.15	<i>Odmor za kavo</i>
10.15 – 11.45	Učenje iz napak
11.45 – 12.30	Podpora pacientom, svojcem in vpletenim v napako ob škodljivem dogodku zaradi napak
12.30 – 13.15	<i>Odmor za kosilo</i>
13.15 – 14.00	Orodja za izboljševanje varnosti pacientov
14.00 – 14.45	Pravična kultura in odgovornost za varnost pacientov
14.45 – 15.30	Nova spoznanja, predlogi slušateljev, diskusija
	Kam gre znanost o varnosti pacientov?