

**Zavod za razvoj zdravstvenega managementa (ZRZM)**

v sodelovanju s

**partnerji**

organizira

**MODUL**

**Usposabljanja iz vodstvenih kompetenc za zdravnike  
in zobozdravnike**

**KOMUNICIRANJE IN POGAJANJA**

**1. DAN**

8.20 – 8.30	<i>Registracija udeležencev</i>
8.30 – 9.15	Komunikacija
9.15 – 10.00	Družbena pričakovanja in odzivi nanje
10.00 – 10.45	Upravljanje ugleda in krepitev zaupanja
10.45 – 11.00	<i>Odmor za kavo</i>
11.00 – 11.45	Spodbujanje in krepitev zaupanja, varnosti in spoštovanja v timu
11.45 – 12.30	Preprečevanje in upravljanje konfliktov, izrednih dogodkov, sporov in kriznih situacij
12.30 – 13.15	<i>Odmor za kosilo</i>
13.15 – 14.30	Krizna situacija in deležniki
14.30 – 15.30	Komuniciranje z mediji in javni nastop v težavni situaciji

## 2. DAN

8.30 – 9.15	Teorija pogajanj, pogajalska izhodišča
9.15 – 10.00	Psihološki dejavniki pogajanj (1. del)
10.00 – 10.15	<i>Odmor za kavo</i>
10.15 – 11.00	Psihološki dejavniki pogajanj (2. del)
11.00 – 12.30	Slog pogajanja
12.30 – 13.15	<i>Odmor za kosilo</i>
13.15 – 14.00	Učinkovite pogajalske taktike
14.00 – 14.45	Praktični primeri
14.45 – 15.30	Nova spoznanja, predlogi slušateljev, diskusija